

*"Agenda SED Tlaxcala"***Programa Anual de Evaluación 2023****Información de la Evaluación****Dependencia(s) Ejecutora(s):**

1.- O.P.D Salud de Tlaxcala

**Nombre de la Evaluación:**

Evaluación Específica de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

**Tipo de la Evaluación**

Evaluación Específica del Desempeño

**Año Evaluado**

2022

**Costo**

\$324,800.00

**Evaluador Externo:**

Axys Prime Sociedad Civil

**Objetivo General de la Evaluación:**

La Evaluación Específica del Desempeño (EED) tiene el objetivo de mostrar una valoración concreta del desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud en el Estado de Tlaxcala durante el ejercicio fiscal 2022, según la base de información entregada por las Dependencias y Entidades responsables de su ejecución.

La finalidad es tener un documento que ofrezca evidencia sobre los aspectos que permiten obtener resultados, así como los aspectos que pueden ser fortalecidos con la experiencia de otros programas y ayudar a la toma de decisiones. Dicha evaluación tiene forma libre, con énfasis y características de un reporte.

**Objetivos Específicos de la Evaluación:**

- 1.- Analizar la justificación de la creación y diseño del Fondo.
- 2.- Reportar los resultados y productos del Fondo evaluados durante el ejercicio fiscal 2022, mediante el análisis de los indicadores de resultados, así como de los hallazgos relevantes derivados de las evaluaciones externas y otros documentos del programa.
- 3.- Analizar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados

### "Agenda SED Tlaxcala"

(MIR) en 2022, respecto de años anteriores y el avance en relación con las metas establecidas.

- 4.- Identificar y analizar la alineación del programa con la lógica de la planeación sectorial, nacional y estatal.
- 5.- Identificar los principales aspectos susceptibles de mejoras del Fondo con la lógica de los programas derivados de las evaluaciones externas.
- 6.- Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto del Fondo.
- 7.- Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones del Fondo.
- 8.- Valorar el desempeño presupuestal en cuanto al uso eficiente de recursos. Identificando para ello el registro de operaciones y los mecanismos de reporte de avance y rendición de cuentas.
- 9.- Contar con una Evaluación Integral del Desempeño de los temas de política pública valorados en la EED, con una Ficha Narrativa y una Ficha de Monitoreo y Evaluación del Fondo que valore de manera breve su desempeño en distintas áreas.

<b>Archivo Resumen Ejecutivo:</b>	2. P1_REJEC_FASSA_TLAX2023_VF.pdf
-----------------------------------	-----------------------------------

<b>Archivo Evaluación:</b>	1. P1_INFO_FASSA_TLAX2023_VF3_ENTRE.pdf
----------------------------	---

<b>Archivo CONAC:</b>	3. P1_CONAC_FASSA_TLAX2023_VF.pdf
-----------------------	-----------------------------------

### Recomendaciones - Solventaciones de la Evaluación

- 1.- Evitar integrar a los instrumentos de planeación derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, los indicadores de gestión (Componentes y Actividades) de la Matriz de Indicadores para Resultados del Proyecto estatal "Atención Médica Integral (FASSA)" y se recomienda utilizar como guía para la construcción de indicadores, el Programa Sectorial de Salud de orden federal.

En atención a su recomendación, de utilizar como guía para la construcción de indicadores el programa sectorial de Salud de orden federal, al respecto este Organismo Público Descentralizado Salud de Tlaxcala, realiza sus indicadores a nivel federal, mismos que son atendidos y reportados, dando seguimiento de acuerdo a su calendarización en la plataforma federal y son transparentados para su cumplimiento; sin embargo, la Secretaría de Finanzas del Estado de Tlaxcala y la Coordinación General de Planeación e Inversión, son los Órganos Rectores Estatales para dar cumplimiento y seguimiento a la Metodología y lineamientos para dar atención a las líneas de acción establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo vigente de todo el recurso que se asigna al Estado para su puntual atención.

Al presente se adjunta un ejemplo del reporte de indicadores federales enterados en la plataforma oficial del Sistema de Recursos Federales Transferidos misma que se evidencia con los oficios

*"Agenda SED Tlaxcala"*

OYS/OSIS/066/2023 de fecha 04 de abril del 2023 en el que dan cumplimiento a la captura en tiempo y forma los indicadores del programa, oficio DOYS/068/2023 de fecha 11 de abril de 2023 correspondiente al mismo fin; también se adjunta el oficio No.5018-DA-2338-2022 de fecha 30 de septiembre de 2022 de la entrega del proyecto 2022 y el No. DPEI/306/2022 de fecha 30 de septiembre de 2022 correspondiente a la liberación del proyecto y la aprobación de la MIR del programa FASSA del ejercicio 2023.

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Es interinstitucional por que a nivel Estatal la coordinación de todas las dependencias que integran el Programa Operativo Anual en el marco del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos, se realiza a través de la Coordinación General de Planeación e Inversión y a nivel Institucional, el POA en el Organismo, es coordinado por la Dirección de Administración, hacia las distintas Direcciones que la conforman, participando en definir, los objetivos, metas, indicadores en sus distintos niveles, planteamiento del problema entre otros.

FASSA Solventación No. 1 .pdf

- 2.- Actualizar las Líneas Base de todos los Indicadores del FASSA, de acuerdo con el PED 2021-2027, los instrumentos de planeación que de éste deriven y la estadística actualizada.

En el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2024, dando atención a su recomendación, se realizó la actualización de las líneas base de los indicadores del programa FASSA de acuerdo al PED 2021-2027, aplicando los parámetros y metodología que estableció la Coordinación General de Planeación e Inversión, se tomó como referencia el año 2021; al presente se adjuntan las fichas de indicadores del programa correspondiente al ejercicio 2023, en el que se puede verificar que se atendió dicha recomendación.

Tipo ASM: Interinstitucional

Justificación: Es interinstitucional por que a nivel Estatal la coordinación de todas las dependencias que integran el Programa Operativo Anual en el marco del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos, se realiza a través de la Coordinación General de Planeación e Inversión

FASSA Solventación No. 2 .pdf

- 3.- Revisar que las metas de los Indicadores, principalmente del nivel Actividad, sean proyectadas tomando como base las metas alcanzadas para tener mayor eficacia en el ejercicio de programación.

Para la integración del Programa Operativo Anual de cualquier ejercicio, las unidades médicas y administrativas toman en cuenta la metodología que establece la Coordinación General de Planeación e Inversión, así como la base de las metas alcanzadas en el año inmediato anterior, sin embargo existen distintos factores externos que dan como consecuencia una desproporción en entre la meta programada y la alcanzada , sobre todos los que son a demanda; como el número de personas que asisten a su atención médica, a capacitaciones, programación de citas, bajo interés en el seguimiento de enfermedades de primer nivel, entre otros, al presente se adjuntan algunos

*"Agenda SED Tlaxcala"*

documentos que justifican dicho cumplimiento.

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Es institucional toda vez que, el OPD Salud de Tlaxcala, requiere de la interacción así como de la información que genera cada una de las diferentes Direcciones que integran el organismo, para tener una valoración adecuada de la presentación de los servicios de salud, las condiciones de financiamiento, recursos humanos, así como de la infraestructura para dar atención de forma integral.

FASSA Solventación No. 3.pdf

- 4.- Corregir el planteamiento de los métodos de cálculo que no se expresan como valores absolutos o que no emplean una expresión matemática, ya que, de acuerdo con el Manual para el diseño y la construcción de indicadores del CONEVAL, estos deben de incluir al menos dos variables definidas.

Para la construcción del POA y en específico para la construcción de los indicadores del programa a nivel actividad en todos los casos, cuentan con una fórmula matemática, en el caso de los que reflejan un valor absoluto como lo describe, son derivados de su programación en particular, sin embargo se da cumplimiento a la construcción de los indicadores del CONEVAL en los que se incluyen dos variables definidos; se adjunta al presente fichas de indicadores del programa, en las que se muestra la fórmula matemática y las dos variables que contiene; así como el oficio No. 5018/DA/268/2021 de fecha 30 de septiembre de 2021 por la entrega del proyecto y el oficio No. DPE/0239/2021 de fecha 30 de septiembre de 2021, de la liberación del proyecto 129-3L Atención Médica Integral (FASSA) por la Coordinación General de Planeación e Inversión (CGPI) correspondiente al ejercicio 2022; sin embargo, derivado de la recomendación, se tomará en consideración los ASM para poder replantear los métodos de cálculo en el ejercicio inmediato posterior que así lo permitan.

Tipo ASM: Interinstitucional

Justificación: Es interinstitucional por que a nivel Estatal la coordinación de todas las dependencias que integran el Programa Operativo Anual en el marco del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos, se realiza a través de la Coordinación General de Planeación e Inversión y a nivel Institucional, el POA en el Organismo, es coordinado por la Dirección de Administración, hacia las distintas Direcciones que la conforman, participando en definir, los objetivos, metas, indicadores en sus distintos niveles, planteamiento del problema entre otros.

FASSA Solventación No. 4.pdf

- 5.- Se recomienda ajustar los métodos de cálculo, remplazando las "acciones programadas", por variables asociadas a la demanda total, las poblaciones objetivo o potencial o en su caso, emplear el método de cálculo de variación porcentual de la variable sobre la que se tiene incidencia.

En atención a su recomendación sugiriendo ajustar el método de cálculo por variables asociadas, empleando el método de cálculo de variación porcentual, al respecto, el OPD Salud para en el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2024, ha tomado en cuenta su

*"Agenda SED Tlaxcala"*

recomendación realizando ajustes a algunos indicadores que consideramos pertinentes; al presente, se adjuntan algunas fichas de indicadores que dan atención a su recomendación, así como los oficios NO. 5018/DA/DPF/2029/2023 de fecha 28 de septiembre de 2023 en el cual se presenta el proyecto 187-57 Atención Médica Integral 2024, No. DPEI/527/2023 de misma fecha, en el que la CGPI realiza se hace la liberación del anteproyecto para el ejercicio 2024

---

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Es institucional toda vez que, el OPD Salud de Tlaxcala, requiere de la interacción así como de la información que genera cada una de las diferentes Direcciones que integran el organismo, para tener una valoración adecuada de la presentación de los servicios de salud, las condiciones de financiamiento, recursos humanos, así como de la infraestructura para una correcta interacción en el logro de sus objetivos

---

FASSA Solventación No. 5.pdf

- 
- 6.-** Robustecer los Medios de Verificación de los Indicadores de Gestión, en el sentido de expresar: el nombre completo y específico de los documentos que contienen la información de las variables del método de cálculo; el nombre del área que la genera; la periodicidad con que se actualiza; y si su ubicación refiere un link o dirección de internet, transcribirla con precisión para evitar la invalidez de los Medios de Verificación. Lo anterior con la finalidad de que cualquier instancia ajena al programa pueda reproducir el método de cálculo y conocer el resultado del indicador y con esto cumplir la característica de monitoreabilidad.

En atención a su recomendación el OPD Salud de Tlaxcala en coordinación con la Coordinación General de Planeación e Inversión (CGPI) ha dado atención a robustecer los medios de verificación dentro del resumen narrativo de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), misma que se evidencia con la Matriz de indicadores de resultados que forma parte del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2024, en la cual se observa el nombre completo y específico de los documentos que contienen la información de las variables del método de cálculo, el nombre del área que la genera así como su ubicación que refiere un link correspondiente a la página Oficial de este Organismo, que se ha destinado para hacer públicos los medios de verificación; al presente se adjuntan los oficios NO. 5018/DA/DPF/2029/2023 de fecha 28 de septiembre de 2023 en el cual se presenta el proyecto 187-57 Atención Médica Integral 2024 y No. DPEI/527/2023 de misma fecha, en el que la Coordinación General de Planeación e Inversión (CGPI) realiza la liberación y validación del proyecto para el ejercicio 2024.

---

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Es institucional toda vez que, el OPD Salud de Tlaxcala, requiere de la interacción así como de la información que genera cada una de las diferentes Direcciones que integran el organismo, para tener una valoración adecuada de la presentación de los servicios de salud, las condiciones de financiamiento, recursos humanos, así como de la infraestructura para un adecuado logro de sus objetivos.

*"Agenda SED Tlaxcala"*

---

FASSA Solventación No. 6.pdf

- 7.- Realizar la verificación y actualización de la información relativa a la cuantificación de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, del Fondo, su cobertura y evolución.

Para dar atención a ésta recomendación y tomándola como oportunidad, la actualización de información contenida en la metodología para la cuantificación de las poblaciones del fondo, se justifica la gestión con los oficios No. 5018/DA/1445/07/2023 de fechas 13 de julio de 2023 en los que se solicita a las áreas sustantivas que generan la información, y esta sea proporcionada con la finalidad de turnarla al área correspondiente y así poder alimentar y actualizar la plataforma del fondo para su cobertura y evaluación en el ejercicio fiscal 2024; se adjuntan los oficios No. JDH/5018/1652/2023 de fecha 11 de julio de 2023, OYS/OSIS/145/2023 de fecha 07 de julio de 2023, OYS/OSIS/155/2023 de fecha 20 de julio de 2023 en los que se nos muestran las poblaciones solicitadas correspondientes al ejercicio en revisión. Al mismo tiempo se describe el link en el que se puede realizar la consulta de la de la información estadística que se tomó como referencia para la construcción de los indicadores del ejercicio en revisión, tomada como referencia de la DGIS Y DE CONAPO para los servicios de salud <https://intranet.saludtlax.gob.mx/index.php/maccsolibre01>; con el propósito de dar cumplimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) de la agenda Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) se está implementando en la página oficial del OPD Salud de Tlaxcala la liga que contendrá los medios de Verificación de acuerdo con la información que contiene la MIR de referencia para ser implementado

---

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Es institucional toda vez que, el OPD Salud de Tlaxcala, requiere de la interacción así como de la información que genera cada una de las diferentes Direcciones que integran el organismo, para tener una valoración adecuada de la presentación de los servicios de salud, las condiciones de financiamiento, recursos humanos, así como de la infraestructura para un adecuado logro de sus objetivos.

---

FASSA Solventación No. 7.pdf

- 8.- Se recomienda a los Ejecutores del Gasto continuar la buena práctica de aplicación constante de evaluaciones y su correspondiente seguimiento de los ASM a fin de propiciar un ciclo de mejora constante de los procesos de gestión del Fondo.

La Coordinación General de Planeación e Inversión es la dependencia del Poder Ejecutivo encargada de la conducción y rectoría del proceso integral de la planeación del desarrollo del Gobierno del Estado, con facultades para definir el PAE entre otras actividades, realizando el proceso a través de la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño, por tanto el OPD Salud de Tlaxcala continuará con la práctica para dar atención y seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) que se determinen para su implementación y mejora del Fondo; se adjunta el programa Anual de Evaluación 2023.

---

Tipo ASM: Interinstitucional



*"Agenda SED Tlaxcala"*

Justificación: Es interinstitucional por que a nivel Estatal la coordinación de todas las dependencias que integran el Programa Operativo Anual en el marco del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos, se realiza a través de la Coordinación General de Planeación e Inversión

FASSA Solventación No. 8.pdf

- 9.- Se recomienda a la instancia ejecutora, desarrollar los mecanismos necesarios para Implementar los ASM que han sido aceptados o en su defecto, rechazar aquellos que por razones técnicas no es posible atender, justificando ampliamente dicho argumento en el documento de postura institucional, a fin de evitar en futuros ejercicios de evaluación la reincidencia de hallazgos y recomendaciones, así como el estancamiento en el proceso de mejora que impulsa la evaluación.

El OPD Salud de Tlaxcala está considerando los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) como una oportunidad de mejora para el desempeño del programa, es por ello que, están realizando las acciones que se describen en la solventación de los hallazgos encontrados y citados con antelación en este documento, a fin de contar con las evidencias que den atención a su implementación y evitar la reincidencia en las recomendaciones en futuras evaluaciones, como se estableció en el Formato de Posición Institucional.

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Es institucional toda vez que, el OPD Salud de Tlaxcala, requiere de la interacción así como de la información que genera cada una de las diferentes Direcciones que integran el organismo, para tener una valoración adecuada de la presentación de los servicios de salud, las condiciones de financiamiento, recursos humanos, así como de la infraestructura para un adecuado logro de sus objetivos.

FASSA Solventación No. 9.pdf

**URL's en Página Oficial****Link Matriz de Indicadores para Resultados:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/poa\\_2022/fassa/10\\_MIR\\_FASSA\\_2022.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/poa_2022/fassa/10_MIR_FASSA_2022.pdf)

**Link Reporte Indicadores:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/poa\\_2022/fassa/PROYECTO\\_FASSA\\_1erTrim\\_2022.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/poa_2022/fassa/PROYECTO_FASSA_1erTrim_2022.pdf),  
[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/poa\\_2022/fassa/PROYECTO\\_FASSA\\_2doTrim\\_2022.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/poa_2022/fassa/PROYECTO_FASSA_2doTrim_2022.pdf),  
<https://www.saludtla>

**Link Programa Anual de Evaluación:**

<https://www.saludtlax.gob.mx/portal/index.php/programa-anual-de-evaluacion/>

*"Agenda SED Tlaxcala"***Link Evaluación:**

<https://www.saludtlax.gob.mx/portal/index.php/programa-anual-de-evaluacion/>

**Link CONAC:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/PAE/2023/pae\\_fassa/P1\\_FICHA\\_CONAC\\_FASSA\\_TLAX2023\\_VF.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/PAE/2023/pae_fassa/P1_FICHA_CONAC_FASSA_TLAX2023_VF.pdf)

**Link Resumen:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/PAE/2023/pae\\_fassa/P1\\_RESUMEN\\_EJECUTIVO\\_FASSA\\_TLAX2023\\_VF.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/PAE/2023/pae_fassa/P1_RESUMEN_EJECUTIVO_FASSA_TLAX2023_VF.pdf)

**Capacitación****Constancia de Curso:**

DIPLOMA PBR 2023.pdf